

Cómo nos relacionamos

(102-43) (102-44)

Grupo de interés	Medio	Frecuencia de relacionamiento	Temas de interés	Ubicación en el Reporte Integrado
Accionistas	Asamblea de Accionistas	Anual	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Inversiones con enfoque ASG – Ambiental, Social y de Gobierno Gobierno Corporativo Ética, conducta y transparencia Gestión de riesgos y auditoría y control Gestión del talento humano Relación con inversionistas 	<ol style="list-style-type: none"> Inversiones con enfoque ASG - página 60 Gobierno corporativo - página 52 Ética, conducta y transparencia - página 68 Gestión de riesgos - página 63 Gestión de talento humano - página 74
	Reporte Integrado de Sostenibilidad			
	Diálogo con grupo de interés	Trimestral		
	Reportes de resultados con <i>conference call</i>			
	Boletín electrónico para grupos de interés	Mensual		
	Línea telefónica de atención y correo electrónico administrado por el área de Relación con Inversionistas.	Permanente		
	Página web			
	Twitter y LinkedIn			
Colaboradores	Diálogo Grupo Argos	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> Ética, conducta y transparencia Gobierno corporativo Gestión de inversiones con enfoque ASG – Ambiental, Social y de Gobierno Gestión de riesgos y auditoría y control Gestión del talento humano 	<ol style="list-style-type: none"> Inversiones con enfoque ASG - página 60 Gobierno corporativo - página 52 Ética, conducta y transparencia - página 68 Gestión de riesgos - página 63 Gestión de talento humano - página 74
	Boletín Eje	Semanal		
	Cartelera virtuales			
	Intranet	Permanente		
	Correos electrónicos			
	Línea de Transparencia			
	Línea telefónica	Según necesidad		
	Boletines especiales			
Twitter y LinkedIn	Permanente			
Proveedores	Reporte Integrado de Sostenibilidad	Anual	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de inversiones con enfoque ASG – Ambiental, social y de gobierno Gobierno corporativo Contribución al desarrollo social Ética, conducta y transparencia Estrategia de cambio climático y agua 	<ol style="list-style-type: none"> Inversiones con enfoque ASG - página 60 Gobierno Corporativo - página 52 Contribución al desarrollo social - página 81 Ética, conducta y transparencia - página 68 Estrategia de cambio climático - página 88 Gestión de talento humano - página 74
	Diálogo con grupo de interés			
	Línea de Transparencia	Permanente		
	Línea telefónica			
	Correo exclusivo de atención al proveedor			
	Página web	Mensual		
	Boletín electrónico para grupos de interés			

Grupo de interés	Medio	Frecuencia de relacionamiento	Temas de interés	Ubicación en el Reporte Integrado
Medios de comunicación, influenciadores y opinión pública	Reporte Integrado de Sostenibilidad	Anual	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de inversiones con enfoque ASG – Ambiental, social y de gobierno Gobierno corporativo Ética, conducta y transparencia Innovación Relación con inversionistas Biodiversidad 	<ol style="list-style-type: none"> Inversiones con enfoque ASG - página 60 Gobierno corporativo - página 52 Ética, conducta y transparencia - página 68 Innovación - página 66 Biodiversidad - página 92
	Diálogo con grupo de interés			
	Conversaciones cara a cara o telefónicas para atender requerimientos sobre temas de la organización	Permanente		
	Página web			
	Línea de Transparencia			
	Boletín electrónico para grupos de interés	Mensual		
	Comunicados de prensa	Según necesidad		
	Twitter y LinkedIn	Permanente		
Sociedad y Comunidades	Reporte Integrado de Sostenibilidad	Anual	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de inversiones con enfoque ASG – Ambiental, social y de gobierno Contribución al desarrollo social Gobierno corporativo Ética, conducta y transparencia Biodiversidad 	<ol style="list-style-type: none"> Inversiones con enfoque ASG - página 60 Gobierno corporativo - página 52 Contribución al desarrollo social - página 81 Ética, conducta y transparencia - página 68 Biodiversidad - página 92
	Diálogo con grupo de interés			
	Línea de Transparencia	Permanente		
	Página web			
	Twitter			
	Boletín electrónico para grupos de interés	Mensual		
Gobierno y autoridades	Reuniones cara a cara en seguimiento a agendas con temas de mutuo interés	Según necesidad	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno corporativo Innovación Relación con inversionistas Ética, conducta y transparencia Contribución al desarrollo social 	<ol style="list-style-type: none"> Inversiones con enfoque ASG - página 60 Gobierno corporativo - página 52 Ética, conducta y transparencia - página 68 Innovación - página 66 Contribución al desarrollo social - página 81
	Entrega de reportes y respuestas a requerimientos			
	Página web	Permanente		
	Boletín electrónico para grupos de interés	Mensual		
Gremios, instituciones y sector empresarial	Reuniones cara a cara en seguimiento a agendas con temas de mutuo interés	Permanente	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de inversiones con enfoque ASG – Ambiental, social y de gobierno Contribución al desarrollo social Gobierno corporativo Ética, conducta y transparencia Biodiversidad 	<ol style="list-style-type: none"> Inversiones con enfoque ASG - página 60 Gobierno corporativo - página 52 Ética, conducta y transparencia - página 68 Biodiversidad - página 92 Contribución al desarrollo social - página 81
	Entrega de reportes y respuestas a requerimientos			
	Página web			
	Boletín electrónico para grupos de interés	Mensual		